

Portrait d'une ancienne étudiante DUT Information Communication



Ancienne étudiante en DUT Info-Com option Gestion de l'Information et du document dans les organisations (GIDO)* en année spéciale, Marianne B. est aujourd'hui documentaliste à l'Université de Lorraine.

Documentaliste, une voie choisie

Son DEUG de Philosophie en poche et animée par la volonté d'exercer le métier de bibliothécaire, Marianne B. décide de poursuivre ses études en 2005 à l'IUT Charlemagne en **DUT GIDO en année spéciale**. Son choix est justifié par le souhait de pouvoir intégrer aussi bien le secteur privé en tant que documentaliste, mais aussi la fonction publique grâce aux concours.

Une fois dans la formation Marianne B. s'aperçoit que les matières en rapport avec la documentation manquent d'approfondissement contrairement à d'autres matières comme « La théorie de la communication » et « L'analyse de l'image » qui lui semblent moins liées au métier visé. Elle garde cependant un bon souvenir des cours animés par les professionnels mais reste tout de même sur sa faim ...

Un choix confirmé

Fort heureusement, le **stage de 10 semaines** qu'elle réalise à la Chambre de Commerce et de l'Industrie de la Moselle dans le cadre de la formation lui permet de découvrir le métier de documentaliste sur le terrain à travers les missions réalisées telles que la mise en ligne d'un portail documentaire, l'alimentation d'une base de données

et l'élaboration d'une revue de presse. Le bénéfice tiré de cette expérience n'a fait que confirmer son intérêt pour cette profession et la conforter dans son choix professionnel. En effet, une fois sur le terrain, elle a pu aborder des notions essentielles au métier étudié, notamment, la stratégie de valorisation des produits documentaires, l'amélioration en continue des outils mis à la disposition des services, l'accès à l'information aux usagers, la collaboration avec d'autres services (service Informatique et Communication) et le travail d'équipe.

A l'issue du DUT, Marianne B., ne se sent pas prête d'intégrer le milieu professionnel mais elle ne souhaite pas non plus poursuivre de longues études qui peuvent se révéler comme étant un frein à l'embauche. De plus les niveaux Bac+2 et Bac+3 sont largement recherchés sur le marché de l'emploi. En Septembre 2006, l'ancienne étudiante choisit de poursuivre ses études en optant pour une **Licence professionnelle Documentaliste d'entreprise** à l'IRTD de Rouen en **apprentissage**. Notre documentaliste en herbe va donc parfaire ses connaissances à l'Office de Tourisme de Rouen Vallée de Seine pendant deux ans grâce à cette formation en alternance.

Une carrière lancée

Marianne B. déclare avoir eu de la chance de ne pas avoir connu le chômage. Après sa Licence, elle a eu l'opportunité de travailler dans différentes structures en CDD : à l'Usine d'Electricité de Metz (3 mois), à l'Université Henri Poincaré à Nancy (4 mois), à l'INRIA (8 mois) avant d'obtenir le concours d'**Ingénieur et personnels Techniques de Recherches et de Formation (ITRF)**. Elle affirme que le concours est un bon moyen pour exercer la profession à Nancy, la fonction publique étant le principal employeur en Lorraine dans le domaine de la documentation. Elle conseille donc vivement aux personnes souhaitant s'engager dans cette voie et travailler dans la région à passer le concours.

Marianne B. occupe aujourd'hui le poste de **Documentaliste** à l'Université de Lorraine et bénéficie du statut d'**Ingénieur d'études, chargée de ressources documentaires**. Elle a une double casquette au sein de l'Université de Lorraine :

elle est à la fois **Responsable adjointe** de la bibliothèque universitaire Santé (BU médecine et BU pharmacie) et **Responsable de la mission formation des usagers** pour les 26 BU de la région.

Dans le cadre de sa première mission, elle encadre 22 agents et organise le service des deux bibliothèques. Son rôle est de veiller au bon fonctionnement de l'équipe dans le but de rendre le meilleur service possible aux usagers (principalement des étudiants). Elle fait également le lien entre la Direction qui prend les décisions stratégiques pour les 26 BU et le personnel. Actuellement, elle travaille sur la réhabilitation de la BU médecine dans le cadre du Plan Campus.

Sa deuxième fonction consiste à développer la formation des usagers (du lycéen au chercheur) à l'Université de Lorraine. Pour cela, elle représente les BU dans différentes instances et accompagne la quarantaine de bibliothécaires qui animent des formations en leur proposant des stages de formation continue, des temps d'échange et de l'aide pour la conception de leur formation. L'objectif est de développer les compétences informationnelles chez les usagers.

Marianne B. semble épanouie dans ses fonctions, son enthousiasme est perçu à travers le questionnaire auquel elle a gentiment accepté de répondre. A travers la description qu'elle fait de son métier, on perçoit l'enrichissement que celui-ci lui apporte, tant au niveau personnel, qu'intellectuel et professionnel. Elle gère de multiples projets et accompagne le personnel qu'elle encadre dans l'évolution de leurs compétences. **Le DUT puis la Licence Professionnelle en Information-Documentation** ont, selon elle, largement contribué à sa réussite. Ces études lui ont permis, d'une part, qu'acquérir des compétences assez larges pour pouvoir travailler dans divers domaines et, d'autre part, elles lui ont permis de développer un esprit d'analyse, d'initiative et une capacité à gérer des projets. Le savoir-faire acquis en technicité l'a aidée à gagner en aisance en informatique pour mener à bien le projet de mise en ligne du site Web des bibliothèques universitaires et bien d'autres projets.

Marianne B. décrit les bibliothèques universitaires comme étant un milieu en constante évolution et que par conséquent, **les métiers qui y sont rattachés sont en pleine mutation**. Elle déclare se plaire dans le management et la formation et projette pour le moment de poursuivre sa carrière dans cette voie.

Propos recueillis par Miriame O.

DUT Information Communication option Information numérique, IUT Nancy-Charlemagne, décembre 2015